**ДОГОВОР ПОСТАВКИ (публичная оферта)**

г. Санкт Петербург                                                                                        «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019  г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Каза Верде» (ООО «Каза Верде»)**, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Савельева Сергея Ивановича, предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому далее «Покупатель», заключить настоящий договор (далее именуемый Договором), являющийся публичной офертой, оговоренной в ст. 435 ГК РФ. Поставщик и Покупатель вместе далее именуются Стороны.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Поставщик обязуется передать в собственность, а Покупатель принять и оплатить Товар, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором и Счетом на оплату.

1.2. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид и номенклатуру Товара, Покупатель направляет в адрес Поставщика заявку на отгрузку Товара. Ассортимент, количество, технические требования, цена Товара определяется Поставщиком после получения Заявки от Покупателя и указывается в Счёте, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В Счёте обязательно указываются срок оплаты Счёта и срок поставки Товара. Счёт может содержать дополнительные условия поставки, изменения и дополнения к Договору. Счёту присваивается уникальный в текущем году номер, который является также номером Договора. Копия счета, переданная по факсимильной связи или по электронной почте Покупателю, признается Сторонами верной и равнозначной оригиналу, если установлено, что счет получен от Поставщика.

1.3. Покупатель производит Акцепт Оферты путем 100% оплаты стоимости Товара, указанной в Счете на оплату, выставленном Поставщиком.

1.4. Срок Акцепта составляет отрезок времени с момента выставления Поставщиком Счета на оплату Товара и до момента оплаты Покупателем Товара.

1.5. Данный документ является официальной публичной офертой **ООО «Каза Верде»** и содержит все существенные условия поставки Товара на веб-сайте Поставщика http://ksgidro.pro/dogovor/.

1.6. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Договора Оферты юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Поставщик и Покупатель совместно — Сторонами (а по отдельности — Стороной) настоящего Договора Оферты.

1.7. Принимая данный Договор Оферты, Покупатель выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав. Покупатель заключает Договор Оферты добровольно, при этом Покупатель полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты

1.8. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты. Если Вы не согласны с ее условиями, Покупатель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора Оферты.

1.9. Договор Оферты, и Приложение №1 к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе Поставщика.

1.10 Поставщик имеет право изменять стоимость Товара, условия данного Договора Оферты и Приложения №1 без предварительного согласования с Покупателем и без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Договора Оферты всегда находится на странице по адресу http://ksgidro.pro/dogovor/

1.11. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Сайт — совокупность всех страниц доменов [http://www.ksgidro.pro](http://www.ksgidro.pro/) и [kasa-verde.ru](http://ksgidro.artmebius.ru/ksg7.ru)

Интернет-ресурс — совокупность страниц, размещенных на сервере Исполнителя и образующих единую сеть сайтов [http://www.ksgidro.pro](http://www.ksgidro.pro/) и [kasa-verde.ru](http://ksgidro.artmebius.ru/ksg7.ru)

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 1.3. настоящего Договора Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений (100% оплата Счета, выставленного Поставщиком). Акцепт Оферты равносилен заключению двухстороннего письменного соглашения.

Поставщик - **ООО «Каза Верде»**.

Покупатель - лицо, осуществившее Акцепт Оферты (оплата Счета, выставленного Поставщиком) и становящееся таким образом Покупателем Товара Поставщика по заключенному данному Договору.

1.11. Поставщик подтверждает, что Товар передается Покупателю свободным от любых прав третьих лиц.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Поставщик обязуется:**

- поставить Покупателю Товар надлежащего качества и относящиеся к нему документы, в порядке, сроки и на условиях, указанных в настоящем Договоре и в Счете на оплату Товара;

- обеспечить надлежащее качество, количество и комплектность Товара;

- нести ответственность за сохранение Товара до момента его передачи Покупателю и/или транспортной компании, осуществляющей доставку Товара, в зависимости от способа передачи Товара Покупателю.

**2.2. Покупатель обязуется:**

- оплатить и принять поставленный Поставщиком Товар;

- осуществить проверку при приемке Товара по количеству, качеству, ассортименту, а также подписать соответствующие документы (Товарную накладную, товарно-транспортную накладную);

- совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товара;

- в соответствии с условиями настоящего Договора уведомить Поставщика о случаях выявления некачественного и/или неукомплектованного Товара.

**3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена поставляемого Товара определяется в выставленном Поставщиком Счете на оплату, в соответствии с Заявкой Покупателя на поставку Товара, на дату получения заявки от Покупателя. Цена Товара включает стоимость НДС 18 %.

3.1.2. Покупатель оплачивает Продукцию на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств в сумме, указанной в графе «Итого к оплате» Счёта, именуемой далее Сумма Счёта, на расчётный Счёт Поставщика, указанный в Счёте. В графе «назначение платежа» платежного поручения Покупатель указывает номер Счёта и выделяет НДС в соответствии со Счётом. Покупатель в течение двух дней уведомляет Поставщика о произведенных платежах с указанием номера платежного документа и суммы оплаты.

3.2. Расходы по доставке Товара могут включаются в Счёт и оплачиваются Покупателем одновременно с оплатой Товара по Счёту.

3.3. Исполнением Покупателем своих обязательств по оплате Товара считается дата зачисления 100% стоимости Товара, указанной в Счете на оплату, на расчетный счет Поставщика.

3.4. Стороны договорились, что положения ст. 317.1 ГК РФ к отношениям по настоящему Договору не применяются.

**4. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ**

4.1. Сроки поставки Товара указываются в Счете на оплату Товара, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Заявка на поставку Товара может быть оформлена в письменной произвольной форме с указанием ассортимента, количества, адреса и способа доставки Товара, его стоимости, и должна быть подписана руководителем Покупателя.

4.3. Поставщик в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки от Покупателя уведомляет его о наличии Товара и сроках о готовности Товара к отгрузке, или произведенной отгрузке и направляет Покупателю Счет на оплату Товара с указанием сроков оплаты и поставки.

4.4. Поставщик вправе, с письменного согласия Покупателя, осуществить досрочную отгрузку Товара.

4.5. Товар поставляется в упаковке, гарантирующей сохранность при транспортировке, хранении и выгрузке.

4.6. Днем исполнения Поставщиком обязательств по поставке Товара считается дата передачи Товара и товаросопроводительных документов Покупателю и/или его уполномоченному представителю (в случае самовывоза Товара) и/или Перевозчику (транспортной компании), в зависимости от способа Доставки Товара.

4.7. Покупатель несет риск случайной гибели и/или повреждения Товара с момента передачи Товара Покупателю и/или Перевозчику (транспортной компании).

4.8. Право собственности на переданный Покупателю возникает у Покупателя с момента получения Поставщиком полной стоимости товара и подписания товаросопроводительных документов. Покупатель не вправе до перехода к нему права собственности отчуждать товар или распоряжаться им иным образом.

4.9. Товар, не соответствующий условиям настоящего договора, в т. ч. нормам показателей качества, отгруженный и использованный Покупателем по назначению, засчитывается в выполнение объема поставки, и оплачивается полностью.

**5. ГАРАНТИЯ И КАЧЕСТВО ТОВАРА**

5.1. Поставляемый Поставщиком Товар по качеству должен соответствовать ТУ завода-изготовителя.

5.2. Гарантийный срок на Товар по настоящему Договору не может превышать гарантийный срок на Товар, установленный заводом-изготовителем.

5.3. Поставщик дает гарантию качества Товара при условии соблюдения Покупателем надлежащих условий хранения и эксплуатации.

5.4. В любом случае, гарантийный срок не может превышать 1 года с момента поставки Товара.

**6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА**

6.1. Товар передается по товарной накладной и/или по товарно-транспортной накладной, в которых указывается наименование Товара, ассортимент, количество товарных единиц, стоимость Товара.

6.2. Поставщик обязуется представить Покупателю товаросопроводительные документы: универсальный передаточный документ (УПД). Покупатель обязан подписать универсальный передаточный документ (УПД) и выслать в адрес Поставщика.

6.3. Покупатель обязуется принять Товар из транспортной компании в течение двух календарных дней с момента получения уведомления от Поставщика.

6.3.1. В день приемки Товара Покупатель обязан проверить количество и качество принятого Товара и о выявленных несоответствиях или недостатках товара в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Товара от транспортной организации письменно сообщить об этом Поставщика.

6.4. В случае несоответствия ассортимента, количества или качества Товара данным, указанным в настоящем договоре и товарной накладной/товарно-транспортной накладной, в сопроводительном документе или акте приемки-передачи должна быть сделана отметка о фактически принятом количестве и ассортименте Товара и выслана в адрес Поставщика в срок не позднее 2 (двух) дней с момента, когда были выявлены указанные факты.

6.5. В случае если Поставщик передал Покупателю меньшее количество Товара либо передал Товар несоответствующий по ассортименту и/или качеству, Стороны руководствуются положениями Регламента по возврату/замене Товара ненадлежащего качества – Приложение № 2 к настоящему Договору.

6.6. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Стороны руководствуются положениями Регламента по возврату/замене Товара ненадлежащего качества – Приложение № 1 к настоящему Договору.

6.7. В случае отсутствия ответа Покупателя о принятии Товара в течение 3 (трех) рабочих дней, Товар считается принятым Покупателем без возражений и подлежит оплате.

6.8. Поставщик не считается нарушавшим свои обязательства по предоставлению качественного Товара, если тому нет бесспорных доказательств и/или согласия Поставщика с предъявленными претензиями, а при возникновении спора, при отсутствии экспертного заключения, подтверждающего вину Поставщика.

6.9. Порядок установления несоответствия качества Товара определен Регламентом по возврату/замене Товара ненадлежащего качества – Приложение № 1 к настоящему Договору. Несоблюдение Покупателем условий Регламента по возврату/замене некачественного Товара, влечет за собой необоснованность и недействительность его требований и претензий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или не надлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Покупатель несет полную материальную ответственность за хранение и доставку Товара транспортной компанией.

7.3. Покупатель заверяет Поставщика в том, что общество не находится в состоянии процедуры реорганизации, в процессе ликвидации, в процессе применения мер предупреждения банкротства.

7.3.1. Поставщик заверяет Покупателя, что не имеет сведений:

- о подаче кем-либо заявления с требованием о ликвидации общества;

- о подаче кем-либо в суд заявления о признании должника банкротом в отношении общества;

- о наличии признаком банкротства.

7.3.2. Покупатель заверяет Поставщика, что его руководители/учредители не являются массовыми руководителями и учредителями.

7.3.3. Покупатель заверяет Поставщика, что располагает необходимыми человеческими и материальными ресурсами (в том числе, но не ограничиваясь: имеет в наличии офисы, склады, транспорт и т.д.), достаточными для своевременного и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Стороны заверяют друг друга в том, что все необходимые разрешения для заключения настоящего договора и его исполнения (в том числе, но, не ограничиваясь, касающиеся совершения крупных сделок, сделок с заинтересованностью), установленные действующим законодательством РФ, внутренними локальными актами каждой из сторон договора, имеются.

7.5. Стороны обеспечивают конфиденциальность сведений, касающихся предмета настоящего Договора и хода его исполнения. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать без предварительного согласия друг друга сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, которая стала известна им в ходе исполнения настоящего Договора.

7.6. В рамках настоящего Договора под коммерческой тайной понимается информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность для Сторон в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой отсутствует свободный доступ на законном основании, и которая охраняется Сторонами как конфиденциальная, в т.ч. технологии, методы и приемы технического и организационно-управленческого характера.

7.7. Все документы, полученные Сторонами для целей оказания услуг по настоящему Договору и содержащие описание технологий, методов, процессов и приемов как технического, так и организационно-управленческого характера, являются (если специально не оговорено иное) собственностью Сторон и по окончании срока действия настоящего Договора подлежат возврату Сторонами друг другу.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Преддоговорной спор и споры по стоимости Товара рассмотрению в арбитражном суде не подлежат. При не достижении согласия сторон заявка на поставку Товара по настоящему договору не принимается сторонами к исполнению и не считается нарушением договора.

8.2. Для урегулирования споров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензий – 10 календарных дней со дня получения претензии.

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. При невозможности выполнения условий договора из-за форс-мажорных обстоятельств действие настоящего договора приостанавливается на время действия этих обстоятельств.

9.2. Форс-мажорными считаются обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от участников договора, а именно: стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения, введение военных действий, изменения в законодательстве, делающие невозможным выполнение условий договора.

9.3. О форс-мажорных обстоятельствах стороны должны уведомить друг друга не позднее 7 (семи) дней с момента их наступления. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены справками соответствующих государственных органов.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор считается заключенным с Даты оплаты Счёта Покупателем. Оплата Счёта является акцептом (принятием) оферты (Договора) в соответствии со ст. 438 ГК РФ и означает ознакомление и согласие со всеми пунктами Договора и Счета. Акцепт оферты является полным и безоговорочным. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Договор может быть расторгнут в двухстороннем порядке.

10.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в случае невозможности поставки Товара по Договору, если данное решение принято Поставщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после Даты Оплаты. При этом Поставщик обязан возвратить денежные средства по Счёту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении Договора и уведомить Покупателя о расторжении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия данного решения.

10.4. До Акцепта Оферты все предыдущие переговоры и переписка, предшествующие ему, становятся недействительными.

10.5. Покупатель не имеет права передавать любые права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора третьей стороне, без письменного согласия Поставщика.

10.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

10.7. Стороны договорились, что документы, подписанные уполномоченными лицами и скрепленные печатью, передаваемые по факсимильной связи или каналам электронной связи, признаются правомочными и принимаются к исполнению сторонами с обязательным последующим оформлением и представлением друг другу оригиналов (подлинников) на указанный в договоре почтовый адрес в течение 5 дней с даты отправки документов по факсимильной или электронной связи.

10.8. Стороны обязаны в письменном виде сообщать друг другу об изменении юридических адресов, номеров телефонов, факсов, электронных адресов в течение 2-х дней, начиная с момента наступления таких изменений.

*Приложение № 1 - Регламент по возврату/замене Товара ненадлежащего качества.*

**РЕКВИЗИТЫ ПОСТАЩИКА**

|  |
| --- |
| **ПОСТАВЩИК: ООО «Каза Верде»**  Юридический адрес: 192131, г. Санкт-Петербург, ул. Шелгунова, дом 9, корп. 1, лит. А, пом. 23Н  Фактический адрес: 192131, Санкт-Петербург г, Шелгунова ул, дом № 9, корпус 1, литер А, пом. 23Н  ИНН 7810456676, КПП 781101001  Банковские реквизиты:  р\с 40702810902100021509 в ПАО АКБ "АВАНГАРД"  БИК 044525201  к\с 30101810000000000201    Адрес электронной почты: [info@ksgidro.pro](mailto:sale@ksgidro.ru)  Официальный сайт: http://ksgidro.pro/dogovor/    **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Савельев С.И./** |

***Приложение № 1***

***к Договору поставки (публичная оферта) № \_\_\_\_\_\_\_ от \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- 2019 г.***

**РЕГЛАМЕНТ ПО ВОЗВРАТУ/ЗАМЕНЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Покупатель при обнаружении некачественного Товара, и/или Товара в неполной комплектации обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Товара от транспортной организации и/или при самовывозе Товара, а также в период гарантийного срока, сообщить об этом Поставщику и Транспортной компании, и вызвать их для составления рекламационного акта об обнаружении недостатков.

При этом в уведомлении об обнаружении некачественного или некомплектного Товара, Покупатель обязан указать:

а) наименование продукции, дата и номер счета – фактуры, реквизиты транспортного документа;

б) недостатки, обнаруженные в Товаре;

г) количество продукции ненадлежащего качества или некомплектной продукции;

д) если недостаток виден визуально, то он фотографируется и к уведомлению прикладываются фотографии.

При доказывании факта обнаружения недостатков, Покупатель должен доказать, что они препятствуют использованию Товара по назначению и не соответствуют согласованным сторонами в договоре (спецификациям) требованиям к Товару.

При получении от Покупателя уведомления об обнаружении некачественного Товара, Поставщик в согласованный с Покупателем, а при необходимости и с транспортной компанией срок, осуществляет проверку Товара, путем составления комиссионного рекламационного акта, в котором указывается перечень недостатков, причины их появления, виновная сторона, а в случае спора об их возникновении, экспертная организация, которая будет проводить экспертизу по определению причин возникновения дефектов.

Стороны установили, что основанием для предъявления претензий Поставщику по качеству Товара является составленный сторонами договора, а также лицом, осуществляющим Доставку Товара, рекламационный Акт, в котором должны быть зафиксированы все необходимые данные, позволяющие идентифицировать Товар ненадлежащего качества. При отсутствии такого акта, факт поставки Товара ненадлежащего качества или поставки некомплектного Товара считается недоказанным.

В рекламационном акте должны быть указаны:

а) наименование сторон и транспортной компании, подписавших акт;

б) дата и номер акта, место проверки Товара и составления акта, время начала и окончания проверки; в случаях, когда проверка Товара произведена с нарушением установленного срока, - причины несвоевременности приемки, время их возникновения и устранения;

в) фамилия, имя и отчество лиц, принимавших участие в проверке Товара, занимаемые ими должности, дата и номер документа о полномочиях представителя на участие в проверке Товара;

г) наименование и адреса отправителя (изготовителя) и поставщика;

д) дата и номер телефонограммы или телеграммы о вызове представителя отправителя (изготовителя);

е) дата и номер счета-фактуры и транспортной накладной;

ж) дата отправки Товара и способ доставки Покупателю;

з) дата прибытия Товара Получателя;

к) условия хранения Товара и его эксплуатации;

л) состояние тары и упаковки в момент осмотра Товара, содержание наружной маркировки тары и другие данные, на основании которых можно сделать вывод о том, в чьей упаковке предъявлен Товар;

м) при выборочной проверке продукции (самовывоз) - порядок отбора Товара (стандарт, технические условия, особые условия поставки, договор и т.п.);

н) Способ определения некачественного Товара и его неукомплектованности, количество недостающего Товара;

о) другие данные, которые, по мнению лиц, участвующих в проверке, необходимо указать в акте;

п) точное количество недостающего Товара и его стоимость;

р) заключение о причинах и месте выявления недостатков и/или образования недостачи.

Акт должен быть подписан всеми лицами, участвовавшими в комиссии по проверке Товара.

Лицо, не согласное с содержанием акта, обязано подписать акт с оговоркой о несогласии и изложить свое мнение.

В акте перед подписью лиц, участвовавших в приемке, должно быть указано, что эти лица предупреждены о том, что они несут ответственность за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности.

Для участия в приемке продукции должны выделяться лица, компетентные (по роду работы, по образованию, по опыту трудовой деятельности) в вопросах определения качества и комплектности подлежащей приемке продукции.

Если при приемке Товара с участием представителей всех заинтересованных лиц, будут выявлена бесспорная недостача Товара и/или бесспорное наличие недостатков, произошедших по вине Поставщика, в рекламационном Акте должно быть указано решение, которое Стороны приняли по результатам проверки качества Товара.

В случае обнаружения некачественного Товара, и если выявленные недостатки препятствуют использованию Товара по назначению и не соответствуют согласованными сторонами в договоре (спецификациям) требованиям к Товару, Покупатель в праве требовать от Поставщика:

 - замену/допоставку Товара в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Регламентом;

- соразмерного уменьшения стоимости Товара;

- возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара;

- доукомплектования товара в разумный срок.

В случае замены Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар, Поставщик обеспечивает отгрузку Товара надлежащего качества в пределах 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами рекламационного акта.

Стороны также могут договориться о возмещении Поставщиком затрат Покупателя, подтвержденных документально, на устранение обнаруженных недостатков.

В случае не доукомплектования Товара по вине Поставщика, последний обязан в пределах 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами рекламационного акта, доукомплектовать Товар.

В случае бесспорного существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения) Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

В случае принятия решения о возврате Товара, в рекламационном акте делается об этом соответствующая отметка, и Поставщик в течение 10 рабочих дней забирает Товар.

Денежные средства за поставленный некачественный Товар, возвращаются Поставщиком в течение 10 рабочих дней, с момента подписания сторонами рекламационного акта.

При возникновении между сторонами спора относительно качества, комплектности поставленного Товара, Поставщик определяет экспертную организацию, которая должна будет произвести экспертизу некачественного Товара и указать причины возникновения недостатка с определением виновной стороны. Расходы на проведение экспертизы первоначально несет Поставщик. В случае определения экспертной организацией вины Покупателя, Покупатель в течение 5 рабочих дней с момента поступления от Поставщика соответствующего уведомления возмещает Поставщику расходы на проведение экспертизы.

При этом Товар считается поставленным надлежащего качества. Покупатель обязан вывезти его со склада Поставщика в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика. Дальнейшее хранение Товара на складе Продавца осуществляется за дополнительную плату (0,5 % от стоимости Товара в сутки).

В случае выявления вины транспортной компании, назначенной Покупателем для доставки Товара, Поставщик имеет право обратиться к ней в регрессном порядке с требованием возместить расходы на возмещение затрат на устранение недостатков.

В случае если Покупатель находится в другом регионе и выезд представителя Поставщика для составления рекламационного акта является затруднительным, Поставщик уведомляет об этом Покупателя. В таком случае Покупатель составляет односторонний рекламационный акт с описанием недостатков и вместе с ним направляет Поставщику на проверку Товар, в течение 5 дней с момента составления Акта.

После получения некачественного Товара Поставщик определяет экспертную организацию, которая должна будет провести экспертизу некачественного Товара и указать причины возникновения недостатка с определением виновной стороны. В течение 5 рабочих дней с момента получения экспертного заключения, Поставщик направляет его в адрес Покупателя.

В случае выявление вины Покупателя, Поставщик в течение 5 рабочих дней с момента поступления от Поставщика соответствующего уведомления возмещает Поставщику расходы на проведение экспертизы.

При этом Товар считается поставленным надлежащего качества. При этом Товар считается поставленным надлежащего качества. Региональный Покупатель обязан вывезти его со склада Поставщика в течение 15 рабочих дней с момента получения уведомления Поставщика. Дальнейшее хранение Товара на складе Продавца осуществляется за дополнительную плату (0,5 % от стоимости Товара в сутки).

По согласованию сторон, Покупатель за отдельную плату может осуществить для Покупателя ремонт Товара, о чем составляется дополнительное соглашение.

В случае бесспорного существенного нарушения требований к качеству и/или к комплектации Товара, применяются положения настоящего регламента.

Подписанием настоящего соглашения Стороны соглашаются, что в случае несоблюдения ими условий настоящего Регламента, любые претензии о качестве и количестве поставленного Товара не подлежат удовлетворению.